



Краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения
«Кежемская районная больница»
(КГБУЗ «Кежемская РБ»)

ПРИКАЗ

«14» августа 2018г.

№ 455

г. Кодаинск

Об утверждении Кодекса профессиональной этики и служебного поведения сотрудников КГБУЗ «Кежемская РБ»

В соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным Законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в РФ", «Клятвой Гиппократата», «Клятвой врача России», принятой в 1999 году Государственной думой и подписанной Президентом Российской Федерации, Кодексом профессиональной этики врача Российской Федерации, принятым Первым национальным съездом врачей Российской Федерации 5 октября 2012 г.,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Кодекс профессиональной этики и служебного поведения сотрудников КГБУЗ «Кежемская РБ».
2. Руководителям отделений и структурных подразделений КГБУЗ «Кежемская РБ»:
 - 2.1. Ознакомить с Кодексом профессиональной этики и служебного поведения подчиненных сотрудников под роспись и довести информацию о необходимости соблюдения этических норм и принципов поведения при осуществлении профессиональной деятельности.
 - 2.2. Разместить Кодекс в общедоступных местах с целью ознакомления граждан.
 - 2.3. Осуществлять контроль за соблюдением Кодекса профессиональной этики и служебного поведения сотрудников.
 - 2.4. Лист ознакомления с подписью и датой ознакомления сотрудников предоставить в отдел кадров до 14.09.2018 г.
3. Признать утратившим силу Кодекс этики и служебного поведения работников КГБУЗ «Кежемская РБ», утвержденный приказом главного врача от 23.05.2016 г. №307.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.
5. Настоящий приказ вступает в силу с момента его подписания.

Главный врач

Е.В. Захаров

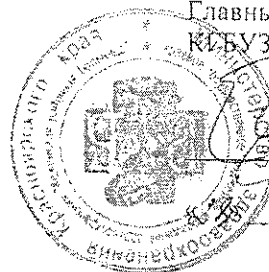
СОГЛАСОВАНО:

Председатель профсоюзного
комитета



УТВЕРЖДАЮ:

Главный врач
КГБУЗ «Кежемская РБ»



Е.В. Захаров

08 2018 г.

КОДЕКС

профессиональной этики и служебного поведения сотрудников краевого государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Кежемская районная больница»

1. Общие положения

1.1. Настоящий Кодекс профессиональной этики и служебного поведения сотрудников (далее – Кодекс) представляет собой свод общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, которыми надлежит руководствоваться всем работникам краевого государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Кежемская районная больница» (далее по тексту – медицинская организация), независимо от занимаемой должности.

1.2. Каждый работник медицинской организации должен принимать все необходимые меры для соблюдения норм настоящего Кодекса, а каждый гражданин Российской Федерации вправе ожидать от сотрудника КГБУЗ «Кежемская РБ» поведения, соответствующего положениям настоящего Кодекса.

1.3. Целью Кодекса является установление этических норм и правил служебного поведения работников КГБУЗ «Кежемская РБ» для достойного выполнения ими своей профессиональной деятельности, а также содействие укреплению авторитета работников, повышение доверия граждан к учреждению, обеспечение единой нравственно-нормативной основы поведения работников.

1.4. Профессиональный кодекс этики и служебного поведения работников разработан в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Нормативной основой профессионального кодекса этики и служебного поведения работников медицинской организации являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";
- Кодексе профессиональной этики врача Российской Федерации, принятый Первым национальным съездом врачей Российской Федерации (г. Москва, 5 октября 2012 г.);
- Федерального закона от 25 декабря 2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции»;
- Устав медицинской организации.

1.5. Знание и соблюдение работником Кодекса является одним из критериев оценки качества его профессиональной деятельности и служебного поведения.

2. Основные принципы служебного поведения работников медицинской организации

2.1. Основные принципы служебного поведения работников медицинской организации являются основой поведения граждан, в связи с нахождением их в трудовых отношениях с КГБУЗ «Кежемская РБ».

2.2. Работники, сознавая ответственность перед государством, обществом и гражданами, призваны:

- поддерживать авторитет и репутацию своей профессии;
- активно участвовать в информировании и медико-санитарном просвещении населения;
- исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы медицинской организации;
- исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности работников медицинской организации;
- обеспечивать эффективную работу медицинской организации;
- осуществлять свою деятельность в пределах полномочий, предоставленных работнику медицинской организации;
- соблюдать социальную справедливость и равномерно распределять ресурсы учреждения с целью расширения выбора и возможностей для всех пациентов, в том числе, для немощных, социально уязвимых и других лиц, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- при исполнении должностных обязанностей не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и организациям, быть независимыми от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций;
- исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;
- соблюдать нейтральность, исключаящую возможность влияния на их профессиональную деятельность решений политических партий, иных общественных объединений;
- соблюдать нормы служебной, профессиональной этики и правила делового поведения;
- проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов России, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию;
- воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в объективном исполнении работником должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб их репутации или авторитету медицинской организации;
- не использовать должностное положение для оказания влияния на деятельность государственных органов, органов местного самоуправления, должностных лиц и граждан при решении вопросов личного характера;
- воздерживаться от публичных высказывания, суждений и оценок в отношении деятельности медицинской организации, ее руководящего состава, если это не входит в должностные обязанности работника;
- принимать, предусмотренные законодательством Российской Федерации, меры по недопущению возникновения конфликтов интересов и урегулированию возникших конфликтов интересов;

- соблюдать, установленные в медицинской организации, правила публичных выступлений и предоставления служебной информации;
- уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации по информированию общества о работе медицинской организации, а также оказывать содействие в получении достоверной информации в установленном порядке;
- постоянно стремиться к обеспечению как можно более эффективного распоряжения ресурсами, находящимися в сфере его ответственности;
- поддерживать и принимать посильное участие в общественных мероприятиях, особенно тех, где пропагандируется здоровый образ жизни;
- проявлять, при исполнении должностных обязанностей, честность, беспристрастность и справедливость, не допускать коррупционно-опасного поведения (поведения, которое может восприниматься окружающими как общение или предложение дачи взятки, как согласие принять взятку или как просьба о даче взятки либо как возможность совершить иное коррупционное правонарушение).
- не принимать от организаций, занимающихся разработкой, производством и (или) реализацией лекарственных препаратов, медицинских изделий, организаций, обладающих правами на использование торгового наименования лекарственного препарата, организаций оптовой торговли лекарственными средствами, аптечных организаций (их представителей, иных физических и юридических лиц, осуществляющих свою деятельность от имени этих организаций) (далее соответственно - компания, представитель компании) подарки, денежные средства (за исключением вознаграждений по договорам при проведении клинических исследований лекарственных препаратов, клинических испытаний медицинских изделий, в связи с осуществлением медицинским работником педагогической и (или) научной деятельности), в том числе на оплату развлечений, отдыха, проезда к месту отдыха, а также принимать участие в развлекательных мероприятиях, проводимых за счет средств компаний, представителей компаний.

2.3. Сотрудники медицинской организации не вправе:

- получать от компании, представителя компании образцы лекарственных препаратов, медицинских изделий для вручения пациентам (за исключением случаев, связанных с проведением клинических исследований лекарственных препаратов, клинических испытаний медицинских изделий);
- выписывать лекарственные препараты, медицинские изделия на бланках, содержащих информацию рекламного характера, а также на рецептурных бланках, на которых заранее напечатано наименование лекарственного препарата, медицинского изделия;
- участвовать в рекламировании средств и методов профилактики, диагностики, лечения, лекарственных препаратов, не разрешенных к применению федеральными органами здравоохранения, равно как и наркотических средств, алкоголя, табачных изделий.

3. Этические нормы, регулирующие взаимоотношение между медицинским работником и пациентом.

3.1. При взаимоотношениях с пациентом, медицинский работник:

- должен соблюдать и поддерживать профессиональные стандарты деятельности, определяемые Министерством здравоохранения и социального развития Российской Федерации, Министерством здравоохранения Красноярского края, профессиональных медицинских сообществ.
- должен быть правдивым и честным. Моральный долг врача – информировать пациента о его правах. Он обязан уважать право пациента на получение информации о состоянии его здоровья, возможном риске и преимуществах методов лечения, о диагнозе и прогнозе, равно как и его право отказаться от информации вообще.

- должен уважать честь и достоинство пациента, проявлять внимательное и терпеливое отношение к нему и его близким. С пониманием воспринимать озабоченность родных и близких состоянием больного. Грубое и негуманное отношение к пациенту, унижение его человеческого достоинства, а также любые проявления высокомерия, пренебрежительного отношения или выражение неприязни со стороны медицинского работника недопустимы.
- должен оказать квалифицированную медицинскую помощь пациентам независимо от их возраста, пола, характера заболевания, расовой или национальной принадлежности, религиозных или политических убеждения, социального или материального положения.
- при выборе очередности оказания медицинской помощи нескольким пациентам, руководствоваться только медицинскими показаниями.
- в случаях, требующих по медицинским показаниям контроля за поведением пациента, ограничить свое вмешательство в личную жизнь пациента исключительно профессиональной необходимостью.
- отказываться от подарков и лестных предложений со стороны пациента или его родственников, если в основе его лежит желание добиться привилегированного положения по сравнению с другими пациентами. Медицинский работник вправе принять благодарность от пациента, если она выражается в форме, не унижающей человеческое достоинство обоих, не противоречит принципам справедливости и не нарушает норм о дарении, закрепленных действующим законодательством Российской Федерации.
- не должен заниматься саморекламой при обращении с пациентом. Недопустимо обсуждение с пациентом и критика других врачей, лечивших пациента.
- не должен допускать любого вида высказываний, которые пациент может расценить как грубость, заносчивость, оскорбление.
- не имеет права, пользуясь своим положением и эмоциональным состоянием пациента, заключать с ним имущественные сделки, использовать в личных целях его труд, заниматься вымогательством и взяточничеством.
- в случае отказа пациента от предлагаемых платных услуг, не может ухудшать качество и доступность, уменьшать виды и объемы медицинской помощи, предоставляемые ему бесплатно в рамках государственных гарантий, установленных законодательством Российской Федерации.
- не вправе предоставлять при назначении курса лечения пациенту недостоверную, неполную или искаженную информацию об используемых ими лекарственных препаратах, медицинских изделиях, в том числе скрывать от пациента информацию о наличии лекарственных препаратов или медицинских изделий, имеющих более низкую стоимость.
- должен являться образцом для подражания и отношения к своему здоровью.

3.2. Соблюдение врачебной тайны.

- каждый пациент имеет право на сохранение личной тайны, и врач, равно как и другие лица, участвующие в оказании медицинской помощи, обязан сохранять врачебную тайну даже после смерти пациента, как и сам факт обращения за медицинской помощью, если больной не распорядился иначе.
- тайна распространяется на все сведения, полученные в процессе обращения и лечения больного (диагноз, методы лечения, прогноз и др.).
- врач должен следить за тем, чтобы лица, принимающие участие в лечении больного, также соблюдали профессиональную тайну.
- лица, пользующиеся правом доступа к медицинской информации, обязаны сохранять в тайне все полученные о пациенте сведения.
- в процессе научных исследований, обучения студентов и усовершенствования врачей должна соблюдаться врачебная тайна. Демонстрация больного возможна только с его согласия.

4. Этические нормы, регулирующие взаимоотношения между медицинскими работниками

4.1. В общении, работникам медицинской организации необходимо руководствоваться конституционными положениями, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени, охрану своего здоровья.

4.2. Критика в адрес коллеги должна быть аргументированной, тактичной и конструктивной. Критика, направленная на работу, решения, взгляды и поступки коллег или администрации, не должна унижать подвергаемое критике лицо. Критике подлежат профессиональные действия, но не личность коллег. Необходимо помнить, что критика, как и оценка деятельности коллег, в первую очередь должна быть внутренней, т.е. должна высказываться в медицинской организации, а не за ее пределами.

4.3. Недопустимы попытки укрепить собственный авторитет путем дискредитации коллег. Медицинские работники не имеют права допускать негативные высказывания о своих коллегах и их работе в присутствии пациентов и их родственников.

4.4. В общении с гражданами и коллегами со стороны работника медицинской организации недопустимы:

- любого вида высказывания и действия дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;
- пренебрежительный тон, грубость, заносчивость, некорректность замечаний, предъявление неправомерных, незаслуженных обвинений;
- угрозы, оскорбительные выражения или реплики, действия, препятствующие нормальному общению или провоцирующие противоправное поведение;
- принятие пищи, курение во время служебных совещаний, бесед, иного служебного общения.

4.5. При взаимоотношениях врача и других сотрудников медицинской организации необходимо придерживаться следующего:

- Врач обязан уважительно относиться к среднему и младшему медицинскому персоналу, придерживаясь принципа субординации.
- Обращение с сотрудниками должно быть по имени и отчеству, обращение по имени допустимо только при согласии лиц.
- Врач должен давать распоряжения среднему и младшему медицинскому персоналу в пределах ее профессиональной компетенции, которые, в свою очередь, обязаны точно и квалифицированно производить назначенные врачом медицинские манипуляции.
- Фамильярность, неслужебный характер взаимоотношений медицинского персонала, при исполнении ими профессиональных обязанностей, осуждаются медицинской этикой.

4.6. Работник, наделенный организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам, призван:

- стремиться быть образцом профессионализма, безупречной репутации, способствовать формированию в медицинской организации благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата;
- принимать меры по предупреждению коррупции, а также меры к тому, чтобы подчиненные ему работники не допускали коррупционно-опасного поведения, своим личным поведением подавать пример честности, беспристрастности и справедливости;
- не допускать случаев принуждения работников к участию в деятельности политических партий, общественных объединений и религиозных организаций;
- по возможности принимать меры по предотвращению или урегулированию конфликта интересов в случае, если ему стало известно о возникновении у работника личной заинтересованности, которая приводит или может привести к конфликту интересов.

4.7. В трудных клинических случаях, опытные медицинские работники должны давать советы и оказывать помощь менее опытным коллегам в корректной форме. В

соответствии с действующим законодательством, всю полноту ответственности за процесс лечения несет только лечащий врач, который вправе принять рекомендации коллег или отказаться от них, руководствуясь при этом исключительно интересами больного.

4.8. Все сотрудники медицинской организации должны способствовать установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом, быть вежливыми, доброжелательными, корректными, внимательными и проявлять толерантность в общении с пациентами, общественностью и коллегами.

5. Основные принципы противодействия коррупции

5.1. В целях противодействия коррупции работнику медицинской организации рекомендуется:

- уведомлять главного врача, органы прокуратуры или другие государственные органы обо всех случаях обращения к работнику медицинской организации каких-либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений;
- не получать в связи с исполнением должностных обязанностей вознаграждения от физических и юридических лиц (подарки, денежное вознаграждение, ссуды, услуги материального характера, плату за развлечения, отдых, за пользование транспортом и иные вознаграждения);
- принимать меры по недопущению возникновения конфликта интересов и урегулированию возникших случаев конфликта интересов, не допускать при исполнении должностных обязанностей личную заинтересованность, которая приводит или может привести к конфликту интересов, уведомлять своего непосредственного руководителя о возникшем конфликте интересов или о возможности его возникновения, как только ему станет об этом известно.

6. Соблюдение законности

6.1. Работник медицинской организации обязан соблюдать Конституцию Российской Федерации, федеральные конституционные законы, федеральные законы, иные нормативные правовые акты Российской Федерации, локальные нормативно-правовые акты медицинской организации.

6.2. Работники медицинской организации несут ответственность перед пациентами и перед обществом за результаты своей деятельности.

6.3. Работник медицинской организации обязан противодействовать проявлениям коррупции и предпринимать меры по ее профилактике в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о противодействии коррупции.

7. Основные требования к медицинским работникам

7.1. Профессиональная этика медицинского работника требует призвания, преданности своей работе и чувства ответственности при исполнении своих обязанностей.

7.2. Медицинский работник всегда требователен по отношению к себе и стремится к самосовершенствованию.

7.3. Медицинский работник несет ответственность:

- за качество и результаты доверенной ему медицинской работы;
- за порученные ему администрацией функции и доверенные ресурсы.

7.4. В общении с пациентами и во всех остальных случаях медицинский работник уважителен, вежлив и корректен. Он знает и соблюдает нормы этикета, подходящие для каждой отдельно взятой ситуации.

7.5. Отношения администрации медицинской организации с каждым из медицинских работников основываются на принципе равноправия:

- различные статусы медицинских работников, квалификационные категории и обязанности не должны препятствовать равноправному выражению всеми медицинскими работниками своего мнения и защите своих убеждений;
- оценки и решения главного врача медицинской организации должны быть беспристрастными и основываться на фактах и реальных заслугах медицинских работников.

8. Применение кодекса профессиональной этики и служебного поведения

8.1. Кодекс носит рекомендательный характер для сотрудников КГБУЗ «Кежемская РБ», однако, при условии, что в должностные инструкции внесен пункт о недопустимости нарушения этики и деонтологии, за нарушение норм Кодекса, сотрудник может быть привлечен к дисциплинарной ответственности в соответствии с действующим трудовым законодательством Российской Федерации.

8.2. Контроль за соблюдением этики сотрудников медицинской организации осуществляют руководители структурными подразделениями.

8.2. Дисциплинарный проступок представляет собой нарушение норм Кодекса, выразившееся в неисполнении сотрудником медицинской организации возложенных на него обязанностей или в нарушение установленных запретов.

8.3. В случае, если в медицинской организации имеет место быть этический конфликт, разрешение его производится следующим образом:

- медицинский работник должен поставить в известность руководителя структурного подразделения (заведующего отделением, заместителя главного врача);
- если руководитель определенного уровня не может разрешить проблему или оказывается сам непосредственно вовлечен в нее, он должен уведомить руководителя учреждения – главного врача.

8.4. Настоящий Кодекс вступает в силу с момента его утверждения.